# QMT10-Ereig Ereignisprotokoll zur Reflexion und Weiterverfolgung einer Störung

Patientenname: ..... Vorname:.....

Datum: ..... Themenbereich.....

---

Ereignissuche:

- Wann wurde das Ereignis entdeckt (Datum, Situation)?
- .....
- Wie wurde das Ereignis entdeckt?
- .....

---

Ereignisanalyse:

- Worin genau bestand das Ereignis?
- .....
- Welche Auswirkungen hatte das Ereignis?
- .....
- Welche Situation hat der Therapeut nicht oder falsch wahrgenommen bzw. falsch eingeschätzt?
- .....
- Welche diagn. oder therap. Interventionen wurden nicht oder ineffektiv durchgeführt?
- .....
- Was hinderte den Therapeuten daran?
- .....
- Wie kann der Therapeut dies ändern, was muß er konkret wie tun?
- .....

---

Ereignisbearbeitung:

- Worin besteht die Ereignisbearbeitung?
- .....
- Wann ist die Ereignisbearbeitung vorgesehen? .....
- ( ) Die Ereignisbearbeitung wurde eingeleitet.

Prüfung des Erfolgs der Ereignisbearbeitung:

- Wie wird geprüft, ob das Ereignis behoben ist?
- .....
- Woran ist erkennbar, daß die Ereignisbearbeitung erfolgreich war?
- .....
- ( ) Die Ereignisbearbeitung war erfolgreich und ist abgeschlossen.

---

Ereignisvorbeugung:

- Kam das Ereignis in letzter Zeit wiederholt vor? Ja/Nein
- Wenn ja, welche Maßnahmen können dem Ereignis zukünftig vorbeugen?
- .....

- Welche vorbeugende Maßnahme wird durchgeführt?
- .....
- Woran ist erkennbar, daß die vorbeugenden Maßnahmen durchgeführt werden und greifen?
- .....
- ( ) Die Maßnahmen zur Ereignisvorbeugung sind effektiv etabliert worden.
- ( ) Das Ereignis wurde im Qualitätszirkel vorgetragen

- Datum: ..... Unterschrift: .....
  (erst unterschreiben, wenn alle notwendigen Schritte der Qualitätsschleife abgeschlossen sind)

---

Bis zur Erledigung bleibt das Ereignisprotokoll vorne auf dem Therapieprotokollheft fixiert.

Diese QM-Aufzeichnung wird nach Ereignisbearbeitung und –vorbeugung abgelegt im QM-Ordner. „QM-Aufzeichnungen“ (in chronologischer Reihenfolge, die neueste ganz vorne)

<u>Weitere Anmerkungen:</u>